Syndicat cgt
Air France
Roissy Escales
Roissy Exploitation - BP30025 - 95716 Roissy CDG Cedex - tél. 01 48 64 17 33 - orga.cgtafcdg@gmail.com

Roissy, le 21 MAI 2013

LE BO A LA DERIVE !!!

Depuis la mise en place de la nouvelle direction du Back Office, nous ne pouvons que constater la dégradation de nos conditions de travail et le non respect des engagements passés. Simple coïncidence ou réelle volonté de **« TRANSFORMER »** le service **?**

Les engagements pris au BO grâce aux différentes négociations :

Pas d'augmentation du taux de Front Line :

La mise en place des vacations isolées permettaient notamment de *« mieux coller à la charge »* dixit la direction de l'époque. Cette dernière s'était engagée à ne pas augmenter le taux de Front Line et voire même de le diminuer. Par quel moyen de contrôle ? La direction avait pris l'engagement de faire le point régulièrement pour chaque agent sur le nombre de montée terrain, tous les 8 cycles par le biais des AMDES ! **:**

« NON RESPECTE !!! »

Un an après la mise en place des vacations isolées qu'en est-il ?

Depuis plusieurs mois, lors de nos différentes rencontres, la direction avait formulé le souhait de revoir le taux de Front Line… à la hausse bien évidement ! De manière évasive elle annonçait une augmentation passant de 28% à 30% mais sans plus de détails sur le nombre de journée en plus par cycle. Aujourd'hui sa tactique est mise à jour puisqu'elle annonce officiellement l'augmentation du taux de Front Line pour cet été prétextant des besoins de renfort sur le long Courrier. Derrière cette appellation grossière de « renfort terrain ponctuel » il faut comprendre que ce n'est ni plus ni moins que la remise en cause du taux de Front Line et de la stabilité sur les entités d'origine. Nous savons par expérience que les mesures provisoires se transforment bien souvent en organisation pérenne…

La couverture du Back Office doit rester la priorité tant pour l'activité que pour la sauvegarde de nos métiers en Back Office. Avec le passage d'Altéa au MC et un été qui s'annonce être une catastrophe historique, la direction dépoile le service sans scrupules et sans même mesurer les conséquences sur le Front Line d'un sous effectif au BO !!!

Horaires Poubelles :

La direction s'était engagée à ce que l'ensemble des horaires Front Line soit distribué à proportion égale aux agents du BO :

« NON RESPECTE !!! »

A ce jour les agents du BO ont toujours droits aux restes du Front Line :
Exemple : les 08h30 d'affilés en 2ème et 3ème vacation sur le Long Courrier ou 08h00 en première vacation. Avec les renforts imposés sur le LC, nous allons tous avoir le droit à notre part de gâteau empoisonné !!!

Stabilisation sur les entités :

L'année dernière avec le passage du F en « tout Schengen » les agents du BO, ont rempli une feuille de désidérata quant à leur vacation FL : LC, MC, ou indifférent.

« NON RESPECTE !!! »

A partir du 03 Juin les agents du PCT BO stabilisés jusqu'à présent sur le MC iront renforcer le LC sur leurs vacations isolées. Et ce ne sont que les prémices … A chaque période dite de forte activité, il en sera de même. La direction du LC a d'ores et déjà annoncé des mesures de renfort identiques pour cet hiver.
Agent du BO ou simple variable d'ajustement ou … Main d'Œuvre Intérieur du hub, voire extérieur. En effet une campagne de renfort vers Orly est en cours de Juin à Septembre afin de faire face aux difficultés liées à Altéa, déployé à Orly depuis Janvier 2013 !!! **PTDR …** Altéa ne sera-t-il pas déployé dans sa globalité au Moyen Courrier à CDG à compter du 28 Mai?! **Cherchez l'erreur !**

Altea :

Le déploiement Altéa est en place depuis le 04 Avril dernier, avec son lot de surprises et autres dysfonctionnements en tout genre, laissant place à une certaine « débrouillardise » et un degré élevé d'adaptabilité de la part des agents. C'est avec grande surprise que nous apprenons que l'intégralité des formations n'a pas été délivrée. **OUPS !!**! Le module « IRG », non des moindres puisque nécessaire à la gestion des reroutings involontaires est passé à la trappe !
La direction s'était pourtant engagée à mettre un point d'honneur à la formation…lol

« NON RESPECTE !!! ».

La double conséquence de cette « ingérence » :
- les agents ont dû commencer à travailler sous Altea sans avoir reçu l'intégralité des formations.
- Les heures de formations « manquées » seront dispatchées aux agents, ce qui impactera les effectifs du BO en plein « Boum » Altea !!!!

Mieux encore, au même moment la direction emploie les grands moyens pour assurer des modules de formation terrain LC afin de préparer les renforts Front Line à chaque agent…Comme quoi, quand on veut on peut !!!

Non respect partiel des engagements pris récemment avec la mise en place des nouvelles grilles

Avec l'application du nouvel accord sur l'aménagement du temps de travail (APDP) le 03 Juin (signé par la CGC, l'UNSA et la CFDT), 26 minutes quotidiennes viennent s'ajouter à la durée de nos vacations. Les nouvelles grilles ont été présentées aux instances en Mars dernier et des horaires « pénalisants » sont apparus : 05h15, 08h15, suppression de l'horaire 10h. Vos délégués CGT sont donc immédiatement intervenus auprès de la direction et ont entrepris un travail laborieux sur le dimensionnement afin de récupérer et ajuster certains horaires. La direction s'était donc engagée :

- Création de l'horaire 10h en plus de l'horaire 10h30 et programmation des horaires 05h et 08h iso 05h15 et 08h15 : **« RESPECTE ! »**
- Programmation de l'horaire 16h : **« NON RESPECTE !!! »**

Vos délégués CGT sont satisfaits de ces modifications dites « mineures » et feront en sorte que la totalité des engagements soient respectés.

Vos délégués CGT ont d'ores et déjà programmé des heures d'informations syndicales afin d'échanger avec les salariés des problématiques qui impactent les conditions de travail du Back Office. A la veille de l'été, qui s'annonce comme une catastrophe sans précédent, les agents accompagnés de leurs délégués CGT sauront rappeler la direction à la raison et au bon sens !